

## PROGRAMME DE FORMATION

### « INTEGRER ET ACCOMPAGNER : EXERCER LE ROLE DE TUTEUR EN ENTREPRISE »

Cette formation est à destination des Tuteur.rice.s et Maîtres d'Apprentissage en charge de l'intégration et de l'accompagnement de nouveaux salariés dans les TPE/PME (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, stagiaires...).

### MODALITÉS

2 jours ou 4 demi-journées (14 heures)

En présentiel ou à distance

Nombre de participant.e.s : 6 à 12 personnes

### PUBLIC CIBLE :

Personnes remplissant le rôle, ou projetant de prendre le rôle, de tuteur.rice.s ou maîtres d'apprentissage, en charge de la formation d'un.e ou plusieurs apprenti.e.s ou étudiant.e.s stagiaires.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Accueillir et intégrer une personne nouvelle
- Elaborer des outils et méthodes d'apprentissage
- Evaluer les acquis et favoriser les adaptations
- Réussir le développement et le transfert de compétences internes : savoir, savoir-faire, savoir-être



## CONTENU

- **Clarifier le rôle et les missions du tutorat**
  - Le cadre réglementaire
  - Les objectifs du tutorat
  - Rôle et missions du tuteur
  
- **Accompagner et former**
  - Adopter la bonne posture
  - Les enjeux de la relation tuteur-tutoré
  - Manager la nouvelle génération
  - Les bases de la communication interpersonnelle
  
- **Organiser efficacement le tutorat**
  - Organiser le parcours d'apprentissage du salarié
  - Préparer à l'autonomie
  - Définir le programme de formation
  
- **Accueillir le salarié tutoré**
  - Préparer l'arrivée et l'intégration du tutoré
  - Réaliser un entretien d'accueil
  
- **Evaluer**
  - L'entretien de bilan : les points-clés et étapes d'un bon feedback
  - Les outils de communication pour favoriser le feedback
  - Les différents entretiens de bilan pendant le parcours
  
- **S'entraîner aux différents entretiens**
  - Résoudre un problème avec le salarié
  - Féliciter le salarié
  - Remotiver
  - Recadrer

## METHODES PEDAGOGIQUES ET MODALITES D'EVALUATION

### Pédagogie active et participative

- Apports théoriques et illustrations vidéos
- Mises en situation
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Echanges d'expériences
- Evaluation des acquis des stagiaires en fin de formation
- Evaluation de la satisfaction à chaud

## INTERVENANTE

**Leslie SERVOUZE** – Formations en entreprise et accompagnements individuels (qualité de vie et mieux-être au travail)

### Contact :

Tel. 06 72 35 01 75 – Email : [lservouze@gmail.com](mailto:lservouze@gmail.com)

Profil LinkedIn : [leslie.servouze.com](https://www.linkedin.com/in/leslie.servouze.com)

### Formations suivies :

- Formation de formateurs : créer et animer des formations professionnelles en pédagogie active (CSFC)
- Formation de formateurs : certifiée au modèle de communication interpersonnelle ComColors (ComColors Partners)
- L'égalité professionnelle dans la formation continue (PYLP)
- Conception et animation de formations à distance (AFPA)
- Prise de parole en public (Mon entreprise est une scène)
- Certifiée praticienne narrative (La Fabrique Narrative)
- Certifiée consultante en bilan de compétences

**Prestataire référencée :** Dispositif Appui Conseil RH pour les TPE – La Direccte Occitanie

**Références OF clients :** CCI Toulouse Haute Garonne, CCI Formation Gers, Egidea Formation, ComColors Partners, Performing FACE Grand Toulouse, Openclassrooms